

Anexo I Política de calidad, medio ambiente y cadena de custodia

LEITZARAN GRAFIKAK, S.L. es una empresa enmarcada en el negocio de las Artes Gráficas fundada en 2001, la cual se ha posicionado entre las más importantes empresas del sector. Nuestra política estratégica se fundamenta en los siguientes principios:

- Servicio centrado en el cliente.
- Procesos en continua innovación.
- Respeto al medio ambiente y compromiso con la cadena de custodia.
- Alta cualificación y formación continua de su personal.
- Requisitos sociales y de seguridad y salud laboral.

Servicio centrado en el cliente en colaboración con las partes interesadas.

Participación activa del cliente y de las partes interesadas en todos los procesos que condiciona el servicio que ofrecemos.

Nos basamos en conseguir la máxima satisfacción, superando necesidades y expectativas proporcionando un servicio diferencial.

Procesos en continua innovación

Con el fin de ofrecer un nivel de servicio acorde a la posición de liderazgo que mantenemos en el sector, se trabaja en la mejora continua de los procesos productivos y en la búsqueda de las mejores técnicas disponibles en el mercado.

Medio ambiente y cadena de custodia.

Identificar e intentar reducir cualquier efecto medioambiental negativo y prevenir la contaminación que puedan tener nuestras actividades.

Hacer uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad de los ecosistemas.

Reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados, dándoles un destino final que asegure un menor impacto posible sobre el medio ambiente.

Cumplir con los requisitos legales, así como otros que la organización suscriba, incluyendo los relacionados con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 y PEFC ST 2002:20220

Cualificación y formación continua del personal

Para el logro de nuestros objetivos, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la formación adecuada para asegurar y mejorar de forma continua la calidad del producto y servicio, ésta es la mejor garantía para nuestros clientes.

Favorecer que todos los integrantes de las diferentes áreas que componen la organización estén capacitados mediante una formación continua, de modo que, estemos facultados para proponer, participar y dar soluciones en la gestión del trabajo diario.

La presente política constituye el marco de referencia para la definición de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado y es revisada para su continua adecuación.

Requisitos sociales y de seguridad y salud laboral

No impidiendo a los trabajadores asociarse libremente, elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con el empleador.

No haciendo uso del trabajo forzoso o de menores.

Fomentando la igualdad de oportunidades de empleo y trato a los trabajadores.

Garantizando que las condiciones de trabajo no ponen en peligro la seguridad o la salud de sus trabajadores.

Iñigo Illarramendi

(Director Gerente)

