

## **Annexe I Politique qualité et environnement**

**Leitzaran GRAFIKAK, SL** est une entreprise dédiée aux Arts Graphiques, fondée en 2001, qui est positionnée parmi les entreprises les plus importantes du secteur. Notre politique stratégique repose sur les principes suivants :

- Service axé sur le client.
- Processus en constante innovation.
- Respect de l'environnement.
- Haut niveau de qualification et formation continue du personnel.

### **Service axé sur le client avec la collaboration des parties impliquées**

Participation active du client et des parties impliquées dans tous les processus découlant du service offert.

Notre objectif est la satisfaction totale du client, au-delà de ses propres attentes et en lui donnant un service distinctif.

### **Processus en constante innovation**

Afin de pouvoir fournir un niveau de service conforme à notre position de leadership dans le secteur, nous veillons à l'amélioration continue des processus de production et à l'application des techniques les plus performantes du marché.

### **Environnement**

Identifier et s'efforcer de réduire l'impact environnemental négatif et prévenir l'éventuelle pollution causée par nos activités.

Faire use soutenable des ressources, atténuation et adaptation au chargement climatique et à la protection de la biodiversité des écosystèmes.

Réduire, réutiliser et recycler les déchets générés, en leur donnant une destination finale avec le moindre impact possible sur l'environnement.

Se conformer aux exigences légales, ainsi qu'aux autres éventuellement souscrites par l'entreprise, y compris celles des normes UNE-EN-ISO 9001 et UNE-EN-ISO 14001.

### **Qualification et formation continue du personnel**

Pour atteindre nos objectifs, nous devons tous nous impliquer, en dispensant et en recevant une formation adéquate pour assurer et améliorer continuellement la qualité du produit et du service, qui est la meilleure garantie pour nos clients.

Faire en sorte que tous les membres des différents départements de notre entreprise soient dûment formés à travers la formation continue, afin que nous soyons en mesure de proposer, de participer et d'apporter des solutions à la gestion du travail quotidien.

Cette politique constitue un cadre de référence pour la définition des objectifs du Système de Gestion Intégré et elle est soumise à des révisions périodiques afin de garantir sa pertinence.

Iñigo ILLARRAMENDI

(Directeur Général)